

Индивидуальный план работы с клиентом службы занятости населения

В соответствии со стандартом процесса осуществления полномочия в сфере занятости населения по организации и проведению специальных мероприятий по профилированию граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, и работодателей, утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 25 февраля 2022 г. N 84н¹, после определения профильной группы гражданина (или профильной группы работодателя) сотрудник ЦЗН готовит индивидуальный план предоставления гражданину государственных услуг (сервисов), реализации мероприятий в области содействия занятости населения, дополнительных услуг (индивидуальный план предоставления работодателю государственных услуг (сервисов), реализации мероприятий в области содействия занятости населения, дополнительных услуг).

¹ <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202203300011?index=0&rangeSize=1>

Получение государственных услуг (сервисов) и прохождение мероприятий индивидуального плана должно способствовать преодолению проблем гражданина, препятствующих его успешному трудоустройству, а также содействовать закреплению на новом рабочем месте, построению карьеры; успешному подбору сотрудников работодателю.

Индивидуальный план формируется из перечня рекомендованных определенной профильной группе, к которой отнесен гражданин (работодатель), услуг (сервисов), мероприятий с учетом потребностей данного клиента. Он включает в себя профильную группу гражданина (работодателя) перечень услуг (сервисов) и мероприятий, и рекомендованные даты (сроки) и последовательность их получения.

Индивидуальный план обсуждается с клиентом (если клиент выразил такое желание) и может быть скорректирован до момента его утверждения. После утверждения индивидуального плана клиент получает уведомления о наступлении сроков получения услуг, сервисов, дат мероприятий через ЕЦП РВР.