



Минтруд
России

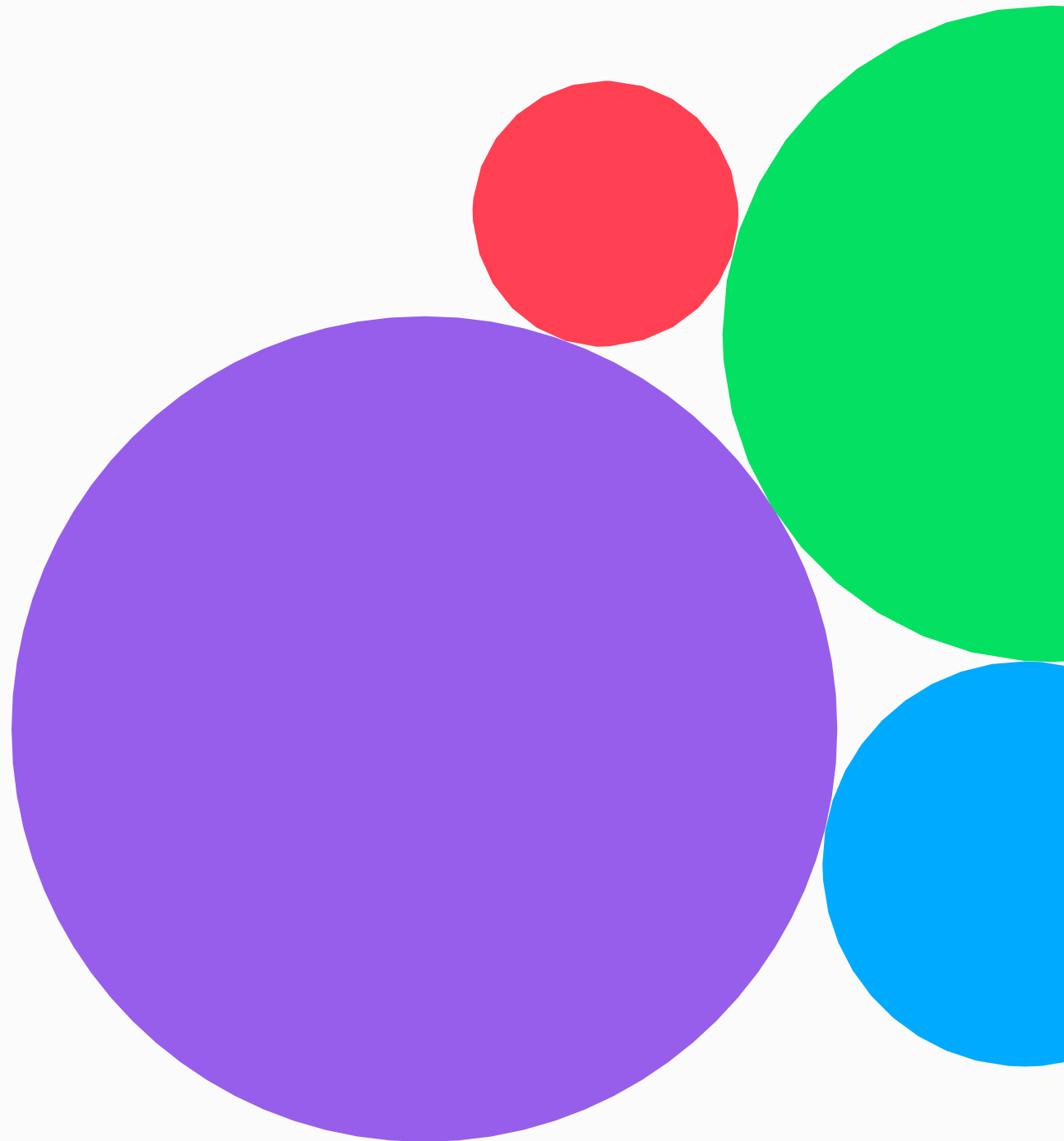


ВСЕРОССИЙСКАЯ
НЕДЕЛЯ
ОХРАНЫ
ТРУДА

 Avito Работа

Руководитель нового времени:

как создать среду
для лучших специалистов?





Илья Борзик

Руководитель направления по работе
с государственными организациями
Авито Работы

- Опыт государственной службы, взаимодействия с государственными органами и НКО, а также развития бизнеса в крупных коммерческих компаниях

В Авито это работает

РБК

Топ-3

работодателя среди ИТ-компаний
и интернет-торговли

Forbes

#2

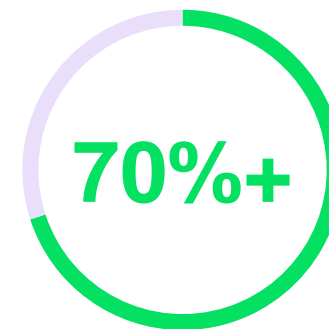
среди ИТ-компаний

> 6 000

сотрудников регулярно проходят опросы
вовлеченности и удовлетворенности

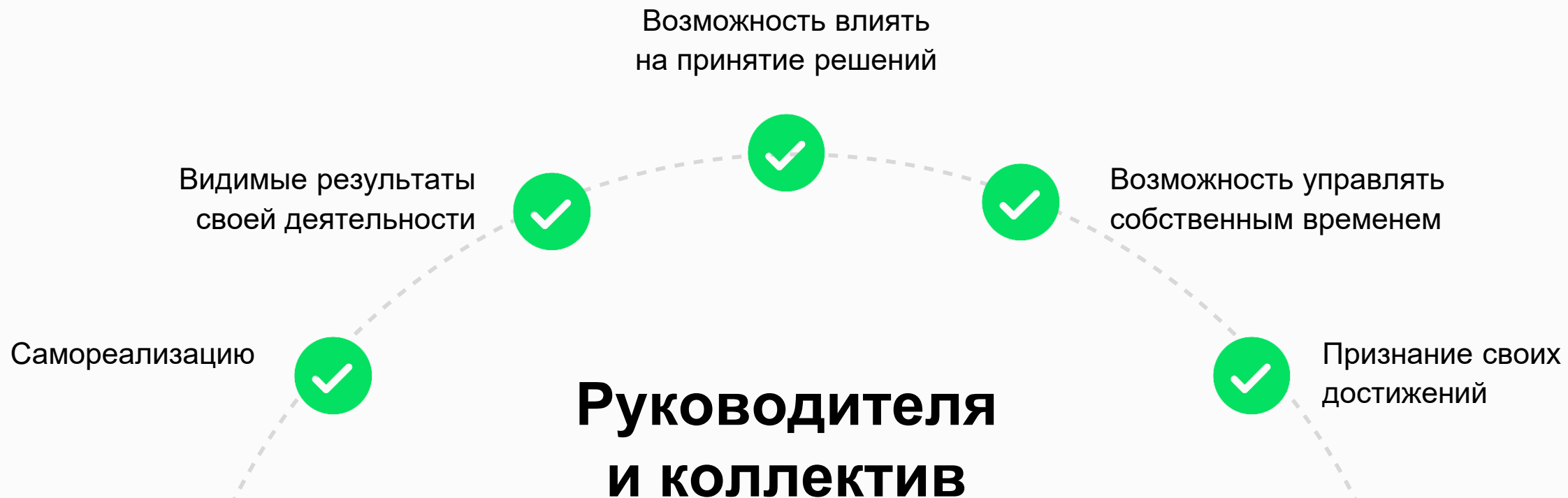


Индекс вовлеченности
сотрудников



Индекс удовлетворенности
сотрудников

Что ищет эффективный сотрудник?



Государственные структуры

- ответственность
- четкость в формулировках задач
- дисциплина в работе
- максимальное внимание при составлении документов
- постоянный мониторинг законодательных инициатив и правоприменительной практики

Бизнес

- контроль результата, а не процесса
- делегирование
- минимизация бюрократических процедур
- упрощение
- ориентация на потребности пользователя
- эффективность использования ресурсов

Лучшие практики
организации процесса работы



Лучшие практики
коллектива и руководителя

Трансформация руководителя

- ✗ Ищет ответственного
- ✗ Контролирует процесс
- ✗ Формирует жесткую иерархию
- ✗ Негативно обобщает
- ✗ Выстраивает бюрократические барьеры
- ✗ Занимается микроменеджментом
- ✓ Когда это необходимо, берет ответственность на себя
- ✓ Стремится оценивать результат
- ✓ Поощряет дискуссии и предложения сотрудников
- ✓ Находится в поиске единомышленников
- ✓ Стремится упростить любой процесс
- ✓ Максимально делегирует

Трансформация коллектива

- ✘ «Потому что так положено»
- ✘ «От звонка до звонка»
- ✘ Инициатива наказуема
- ✘ Сотрудник – функция
- ✘ Никто не знает про жизнь вне работы
- ✔ «Потому что это является максимально эффективным»
- ✔ Гибкий график работы
- ✔ Инициатива способствует росту
- ✔ Сотрудник – лидер своего блока работы
- ✔ Мы рассказываем про жизнь вне работы

Какую среду мы можем создать?

Личная заинтересованность
каждого сотрудника в общекомандном результате



Ориентированы
на потребности
пользователей



Действуют смело и
выстраивают эффективные
простые процессы



**Среду, в которую
стремятся попасть
и показывают сверхрезультат**

Мы верим, что бренд организации формируется:

✗ не извне,

✓ а изнутри

✗ не благодаря финансовым вложениям,

✓ а благодаря способности руководителей трансформироваться под запросы нового времени, создавать эффективные команды

Мы готовы помогать в построении и организации работы команд и делиться опытом

Илья Борзик
+7 (916) 394 94 49
iyuborzik@avito.ru

