

**Сервис** – механизм взаимодействия органов службы занятости населения с гражданами и организациями, обеспечивающий получение гражданами и организациями значимого (имеющего потребительскую ценность) результата осуществления полномочия в сфере занятости населения<sup>1</sup>.

**Карта (реестр) сервисов** – банк данных, содержащий все основные характеристики клиентоцентричных сервисов, разрабатываемых для ЦЗН или уже введенных в стандартах исполнения полномочий в сфере занятости.

<sup>1</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 21 декабря 2021 г. № 2377 «О формировании стандартов деятельности по осуществлению полномочий в сфере занятости населения, включая общие требования к содержанию указанных стандартов, и мониторинге их исполнения»

**Целями формирования карты (реестра) сервисов являются:**

- агрегация перечня возможных сервисов для реализации при осуществлении полномочий в сфере занятости населения;
- создание механизма поиска и выбора сервисов для реализации при осуществлении полномочий в сфере занятости населения.

**Карта (реестр) сервисов состоит из следующих 4-х частей:**

- I. Реестр прототипов сервисов.
- II. Реестр сервисов для пилотной апробации.
- III. Реестр действующих сервисов.
- IV. Реестр архивных сервисов.

## Перечень действующих сервисов

1

**Полное наименование сервиса**  
Сервис по составлению (корректировке) резюме гражданина

**Краткое наименование сервиса**  
Мое резюме

**Услуга (полномочие), в рамках которой предоставляется сервис**  
Содействие гражданам в поиске подходящей работы

**Назначение (краткое описание) сервиса**

Профессиональная консультация по вопросам составления резюме для соискателей, которые хотят подать заявление на содействие в поиске подходящей работы, для иных граждан. Профессиональная консультация по вопросам корректировки резюме для граждан, которые уже состоят на учете в качестве безработного или в целях поиска подходящей работы, для иных граждан, имеющих резюме.

**Результат сервиса**

Резюме, составленное гражданином с учетом рекомендаций центра занятости населения

2

Полное наименование сервиса  
Сервис по подготовке  
гражданина к переговорам  
с работодателем

Краткое наименование сервиса  
Мое собеседование

Услуга (полномочие), в рамках которой  
предоставляется сервис  
Содействие гражданам  
в поиске подходящей работы

Назначение (краткое описание) сервиса

Профессиональная консультация по теме подготовки к переговорам с работодателем, в том числе по обучению коммуникативным навыкам и навыкам самопрезентации. Формирование рекомендаций по подготовке и проведению собеседования с определенным работодателем.

Результат сервиса

Резюме, составленное гражданином с учетом рекомендаций центра занятости населения.

3

Полное наименование сервиса  
Организация собеседования  
с кандидатами на работу

Краткое наименование сервиса  
Организация собеседования  
с кандидатами на работу

Услуга (полномочие), в рамках которой  
предоставляется сервис  
Содействие работодателям  
в подборе необходимых  
работников

Назначение (краткое описание) сервиса

Содействие работодателям в организации собеседования работодателя с кандидатами, на территории ЦЗН или в дистанционном режиме.

Результат сервиса

Обеспечение работодателю возможности проведения собеседования с гражданами (кандидатами на работу) в помещениях центра занятости населения или по видеоконференцсвязи.

4

Полное наименование сервиса  
Массовый отбор кандидатов  
на работу

Краткое наименование сервиса  
Массовый отбор кандидатов  
на работу

Услуга (полномочие), в рамках которой  
предоставляется сервис  
Содействие работодателям  
в подборе необходимых  
работников

Назначение (краткое описание) сервиса

Содействие работодателям в организации и проведении группового мероприятия, с участием работодателя и кандидатов, на территории ЦЗН.

Результат сервиса

1. Проведение мероприятия.
2. Перечень подобранных кандидатур работников с указанием результатов мероприятия по каждому гражданину (кандидату на работу);
3. Отчет центра занятости населения о реализации сервиса.

5

Полное наименование сервиса  
Определение профильной  
группы гражданина

Краткое наименование сервиса  
Определение профильной  
группы гражданина

Услуга (полномочие), в рамках которой  
предоставляется сервис  
Организация и проведение  
специальных мероприятий  
по профилированию граждан,  
зарегистрированных в целях  
поиска подходящей работы, и  
работодателей

Назначение (краткое описание) сервиса

Прохождение тестирования, определение категории профиля, ЖС, формирование перечня рекомендуемых услуг и сервисов.

Результат сервиса

1. Категория профиля, жизненная ситуация, профильная группа гражданина;
2. Перечень рекомендуемых гражданину государственных услуг (сервисов), полномочий в области содействия занятости населения

6

Полное наименование сервиса  
Определение профильной группы работодателя

Краткое наименование сервиса  
Определение профильной группы работодателя

Услуга (полномочие), в рамках которой предоставляется сервис  
Организация и проведение специальных мероприятий по профилированию граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, и работодателей

Назначение (краткое описание) сервиса  
Прохождение анкетирования, формирование перечня рекомендуемых услуг и сервисов.

Результат сервиса  
1. Профильная группа работодателя;  
2. Перечень рекомендуемых работодателю государственных услуг (сервисов), мероприятий в области содействия занятости населения.

7

Полное наименование сервиса  
Самостоятельное прохождение гражданином тестов по профессиональной ориентации с использованием Единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»

Краткое наименование сервиса  
Самостоятельное тестирование

Услуга (полномочие), в рамках которой предоставляется сервис  
Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования

Назначение (краткое описание) сервиса  
Обеспечение возможности самостоятельного прохождения гражданином профориентационных тестов, размещенных на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России».

Результат сервиса  
Информация о результатах самостоятельно пройденных гражданином тестов по профессиональной ориентации.

8

Полное наименование сервиса  
Моя мотивация

Краткое наименование сервиса  
Моя мотивация

Услуга (полномочие), в рамках которой предоставляется сервис  
Психологическая поддержка безработных граждан

Назначение (краткое описание) сервиса

- Анализ структуры мотивации и повышение уровня мотивации к труду, активизация позиции по поиску работы и трудоустройству, рекомендации по разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния
- Снятие психоэмоциональной напряженности и состояния тревожности, формирование позитивного отношения к трудностям, возникающим в процессе поиска работы, расширение сферы осознания своей проблематики и своей роли в происхождении различных конфликтных ситуаций, отработку новых приемов и способов поведения, преодоление негативных факторов поведения

9

Полное наименование сервиса  
Выгорание: перезагрузка

Краткое наименование сервиса  
Выгорание: перезагрузка

Услуга (полномочие), в рамках которой предоставляется сервис  
Психологическая поддержка безработных граждан

Результат сервиса

Рекомендации по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству, разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния (при наличии)

Назначение (краткое описание) сервиса

- Диагностика уровня стресса и стадии психологического выгорания
- Преодоление последствий выгорания
- Снятие психоэмоциональной напряженности и состояния тревожности, формирование готовности на преодоление трудностей, возникающих в процессе поиска работы
- Повышение уровня мотивации к труду, активизация позиции по поиску работы и трудоустройству, рекомендации по разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению уровня адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния
- Проектирование форм занятости, позволяющих преодолеть выгорание
- Консультирование по методам работы с выгоранием и развития эмоциональной компетентности

Результат сервиса

Рекомендации по преодолению последствий эмоционального выгорания, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству, разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния (при наличии)

10

Полное наименование сервиса  
Психологическая подготовка к прохождению собеседования

Краткое наименование сервиса  
Психологическая подготовка к собеседованию

Услуга (полномочие), в рамках которой предоставляется сервис  
Психологическая поддержка безработных граждан

Назначение (краткое описание) сервиса

- Психологические аспекты подготовки к собеседованию
- Создание психологического настроя для успешного прохождения собеседования
- Снятие психоэмоциональной напряженности и состояния тревожности, формирование позитивного отношения к трудностям, возникающим в процессе поиска работы, расширение сферы осознания своей проблематики и своей роли в происхождении различных конфликтных ситуаций, отработку новых приемов и способов поведения, преодоление негативных факторов поведения
- Анализ уровня самооценки и притязаний, формирование адекватной самооценки, формирование навыков самопрезентации и презентации компетенций

Результат сервиса

Рекомендации по подготовке к прохождению собеседования, разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния (при наличии)

11

Полное наименование сервиса  
Настрой на поиск работы

Краткое наименование сервиса  
Настрой на поиск работы

Услуга (полномочие), в рамках которой предоставляется сервис  
Социальная адаптация  
безработных граждан на  
рынке труда

Назначение (краткое описание) сервиса

- Обучение безработного гражданина методам и способам поиска работы, технологии поиска работы, обсуждение оптимальных действий при поиске подходящей работы и трудоустройстве
- Обучение безработного гражданина технологии составления индивидуального плана самостоятельного поиска работы с указанием мероприятий по поиску работы, их целей и результатов
- Обсуждение индивидуальных планов самостоятельного поиска работы, выработка рекомендаций по их совершенствованию, а также по самостоятельному поиску подходящей работы
- Диагностика структуры мотивации и формирование готовности к активному поиску

Результат сервиса

Рекомендации по поиску работы, формированию активной жизненной позиции (при наличии)

12

Полное наименование сервиса  
Подготовка резюме

Краткое наименование сервиса  
Подготовка резюме

Услуга (полномочие), в рамках которой предоставляется сервис  
Социальная адаптация  
безработных граждан на  
рынке труда

Назначение (краткое описание) сервиса

Обучение безработного гражданина технологии составления резюме, составление резюме, обсуждение резюме и направление его работодателю (с согласия безработного гражданина)

Результат сервиса

Рекомендации по составлению резюме (при наличии)

13

Полное наименование сервиса  
Подготовка к собеседованию

Краткое наименование сервиса  
Подготовка к собеседованию

Услуга (полномочие), в рамках которой предоставляется сервис  
Социальная адаптация  
безработных граждан на  
рынке труда

Назначение (краткое описание) сервиса

- Обучение безработного гражданина методике проведения переговоров с работодателем по вопросам трудоустройства посредством телефонной или видеосвязи с использованием сети Интернет, а также при личном обращении
- Проведение тренинга (видеотренинга с согласия безработного гражданина) по собеседованию с работодателем и обсуждение его результатов
- Организация проведения собеседования с работодателем посредством телефонной или видеосвязи с использованием сети Интернет, а также при личном обращении в случае участия в занятии по социальной адаптации работодателя и обсуждение результатов собеседования

Результат сервиса

Рекомендации по совершенствованию навыков делового общения и проведения собеседований с работодателем (при наличии)

Полное наименование сервиса

Самопрезентация и адаптация  
в коллективе

Краткое наименование сервиса

Самопрезентация и адаптация  
в коллективе

Услуга (полномочие), в рамках которой  
предоставляется сервис

Социальная адаптация  
безработных граждан на  
рынке труда

Назначение (краткое описание) сервиса

- Обсуждение вопросов формирования делового имиджа, обучение методам самопрезентации
- Обсуждение вопросов, связанных с подготовкой к выходу на новую работу, адаптацией в коллективе, закреплением на новом рабочем месте и планированием карьеры, выполнением профессиональных обязанностей

Результат сервиса

Рекомендации по совершенствованию навыков самопрезентации и адаптации в коллективе (при наличии)